

VERBALE DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N° 79 del 19/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI GAZZADA SCHIANNO

L'anno duemilaventidue, addì diciannove del mese di Dicembre alle ore 17:30, nella Sede Comunale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge, in seguito a convocazione disposta dal sig. Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Sigg.:

	Funzione	Pres.	Ass.
TREVISAN PAOLO	SINDACO	X	
LAVORGNA ANNA ELISABETTA	ASSESSORE		X
DE CARLI MICHELA	ASSESSORE	X	
GROSSI STEFANO	ASSESSORE ESTERNO	X	

PRESENTI: 3

ASSENTI: 1

Partecipa alla seduta il **SEGRETARIO GENERALE SALVATORE CURABA** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Dopo aver constatato il numero legale, il sig. **PAOLO TREVISAN** in qualità di **SINDACO**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI GAZZADA SCHIANNO

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la sottoestesa proposta deliberativa, il cui testo così come predisposto e trasmesso dal Responsabile dell'Area Tecnica viene di seguito riportato il corsivo virgolettato.

“PREMESSO che:

- con *Deliberazione di Consiglio Comunale n.05 del 10/01/2022 sono stati approvati, tra l'altro, il “Documento Unico di Programmazione 2022-2024” ed il “Bilancio di Previsione - esercizio finanziario 2022/2024”;*
- con *Deliberazione di Giunta Comunale n.02 del 19/01/2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022-2024;*
- con *Deliberazione di Consiglio Comunale n.23 del 22/07/2022, sono stati approvati la salvaguardia degli equilibri di bilancio 2022/2024.*

ATTESO CHE:

- *la Pubblica Amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;*
- *uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.*

CONSIDERATO CHE con *Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31/10/2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:*

- *ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;*
- *ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti.*

CONSIDERATO che *il TITR all'art.3, lett. g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della Qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.*

VISTO CHE *l'ARERA con la Deliberazione n.59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di Gestori e Comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti e dal 1° gennaio 2021 per i Comuni con abitanti inferiore ai 5.000 abitanti.*

RICORDATO CHE con *Deliberazione n.15/2022/R/rif del 18/01/2022 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha adottato il “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”, prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni.*

RICHIAMATA la *Deliberazione n.18 del 31/03/2022 con la quale la Giunta Comunale ha deliberato di individuare il posizionamento della gestione nello SCHEMA REGOLATORIO 1° base, precisando che la scelta dello schema regolatorio sarebbe stato preso in considerazione in sede di approvazione della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.*

DATO ATTO CHE *i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali, entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023.*

DATO ATTO che *il Comune di Gazzada Schianno con l'ausilio di un gestore S.I.ECO. S.r.l. eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti.*

CONSIDERATO opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti formata da una parte comune e identica per tutti i soci di S.I.ECO. S.r.l. e da una parte (Schede Operative) specifica e personalizzata per il Comune di Gazzada Schianno allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale.

EVIDENZIATO che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Gazzada Schianno e il gestore S.I.ECO. S.r.l., si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

DATO ATTO che la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

PRECISATO che:

- nella Carta vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- la Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio,
 - semplificazione delle procedure,
 - promozione delle informazioni sul servizio,
 - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati,
 - predisposizione di procedure di ascolto e di soddisfazione dell'utente, di semplice comprensione e di facile utilizzazione,
 - in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo,
 - coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

CONSIDERATO CHE con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 21 del 24/06/2022 l'Amministrazione Comunale ha aderito alla società Servizi Intercomunali Ecologici S.r.l. - S.I.ECO. S.r.l. - ed affidato in house il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.

CONSIDERATO CHE occorre approvare la Carta dei Servizi esplicitante l'attuale modalità di esecuzione del servizio in considerazione di quanto disposto nella Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31/10/2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente che stabilisce una stringente tempistica per l'approvazione del documento.

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di Qualità dei Servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici",
- il D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. n.273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.lgs. 150/2009 (art.13, comma 6, lettera f) – art.28),
- il D.Lgs. 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale",
- l'art.11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n.286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità",
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art.183, comma 1, lettera cc) del D.lgs. 152/06 e s.m.i.",
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati,
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento.

VISTO lo Statuto Comunale.

DATO ATTO che il Responsabile dell'Area Tecnica ha personalmente verificato il rispetto dell'azione amministrativa alle leggi, allo Statuto e ai Regolamenti comunali.

DATO ATTO, ai sensi dell'art.6 bis della Legge n.241/21990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio.

ACQUISITO E ALLEGATO il parere favorevole del Responsabile del Servizio Finanziario in ordine alla regolarità tecnica, espresso sulla proposta della presente deliberazione ai sensi dell'art.49, comma 1, del D. Lgs. 267/2000 e ss.mm. e ii..

ACQUISITO E ALLEGATO il parere del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art.49, comma 1, del suddetto decreto e s.m.i., in quanto la stessa comporta riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economica-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.

VISTO che la proposta di deliberazione è dunque coerente con le previsioni del "Documento Unico di Programmazione 2022-2024" e del "Bilancio di Previsione - esercizio finanziario 2022/2024", approvati, nonché con il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022/2024.

Con votazione unanime favorevole, espressa per alzata di mano;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono riportate e trascritte:

1. *Di dare atto che quanto descritto nella premessa forma parte integrante del dispositivo del presente provvedimento.*
2. *Di Approvare il "Carta dei Servizi per la Gestione del Servizio dei rifiuti urbani" del Comune di Gazzada Schianno, allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.*
3. *Di Dare Atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.*
4. *Di Pubblicare il presente atto sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n.444/2019/R/rif del 31/10/2019 e sull'Albo Pretorio on-line del Comune di Gazzada Schianno."*

Con successiva separata favorevole ed unanime votazione,

LA GIUNTA COMUNALE

Attesa l'urgenza di provvedere in merito, delibera di dichiarare il presente atto deliberativo immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO
PAOLO TREVISAN

IL SEGRETARIO GENERALE
SALVATORE CURABA

(Atto Sottoscritto Digitalmente)